

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES.

- a) Solufex, Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada en lo sucesivo "SOLUFEX, S.A. de C.V., S.O.F.O.M., E.N.R.", es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en calle Buenos Aires #2289, Col. Providencia 1ª sección, C.P. 44630,Guadalajara, Jalisco, México, teléfono: (01)(33)1203 7000, con correo electrónico: info@solufex.com.mx.

Cómo contactarnos:

Encargado: René Castillo Paredes

Línea de atención a clientes: (33) 12 03 70 00

Correo electrónico: info@solufex.com.mx

II. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de la siguiente manera:

- a) Cuando usted nos los proporciona directamente:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones, o nos da información con el objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, sexo, tipo de vivienda, tiempo de residencia, CURP, RFC, domicilio completo del solicitante, teléfonos de localización, correo electrónico, información laboral, referencias familiares, personales, laborales, comerciales y bancarias, ingresos mensuales, origen y procedencia de los recursos y, datos de beneficiarios y parentescos (en caso de contar con ellos).
- En términos del artículo 21 de la LEY FEDERAL PARA LA PREVENCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA deberemos abstenernos, sin responsabilidad alguna, de llevar a cabo el acto u operación de que se trate, cuando usted se niegue a proporcionarnos la referida información o documentación a que se refiere el párrafo anterior.

- b) Cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestros servicios en línea:

Con la finalidad de que una vez recibidas sus peticiones nos pondremos en contacto con el interesado a efecto de prestarle una atención para el fin solicitado.

- Nombre, correo electrónico y teléfonos de contacto.

- c) Cuando se obtiene información a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como:

- Directorios telefónicos.
- Referencias familiares, personales, laborales, comerciales y bancarias.

III. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Los datos personales sensibles, son aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Si "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R." requiere tratar esta clase de datos, le informará que se trata de datos sensibles, así como de la posibilidad que usted tiene de suministrar o no dicha información. "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R." no condicionará el acceso a sus productos o servicios al suministro de datos sensibles, a menos que tales datos deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a su cargo y/o del titular del dato.

IV. ¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Fines comerciales, con la finalidad de darle a conocer la información comercial de "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R.", entre las cuales se destacan las promociones, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, cambios en nuestros productos, solicitudes de evaluación de calidad en el servicio, realización de estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otra promoción relacionada con el servicio y/o productos que forman parte de "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R."
- b) Pagos en línea, y/o transacciones, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes.
- c) Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones de nuestros clientes en caso de que adquieran alguno de nuestros productos ó servicios, se haga acreedor de algún premio derivado de las promociones de la empresa y/o para contactarlo o enviarle información de los productos.
- d) Podrán ser comunicadas a sociedades de información crediticia, ó profesionales que presten actividades de asistencia a "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R." en materia contable, administrativa, legal, tributaria y financiera; sujetos cuya facultad de acceder a los datos se haya reconocido por disposiciones de ley o por orden de las autoridades judiciales.

V. MECANISMO PARA MANIFESTAR LA NEGATIVA

El titular de los datos personales en un plazo de cinco días hábiles al momento de conocer el presente Aviso de Privacidad, tendrá el derecho de manifestar por vía electrónica al correo de rene.castillo@solufex.com.mx para expresar su negativa al tratamiento de los datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R."

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS.

No realizamos transferencia de datos personales a terceros, salvo en los casos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la cual a la letra dice:

"Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y;

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular".

VII. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, dejar de recibir correo postal publicitario y/o dejar de recibir correos electrónicos con promocionales de la manera siguiente:

Podrá presentar por medio impreso, o electrónico, un escrito libre el cual deberá incluir su nombre o denominación social, detallando los motivos y las limitaciones en el uso y divulgación de sus datos personales, directamente en nuestras oficinas, vía correo electrónico, mensajería, o cualquier medio previsto en la normativa aplicable.

O si prefiere a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) cuya dirección es <http://www.condusef.gob.mx>, donde podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia.

VIII. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO.

Las cookies son archivos de texto que son descargados y almacenados automáticamente en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de internet que visita, los vínculos que sigue, la dirección IP y el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

La mayoría de los navegadores de Internet le permite modificar los ajustes para bloquear o deshabilitar completamente las cookies, alertarle cada vez que se las envíen o permitir su uso únicamente por las páginas web que usted apruebe. También puede eliminar las cookies que permanezcan actualmente almacenadas en el disco duro de su ordenador. Para ello, deberá acceder a los ajustes de control de cookies de su navegador de Internet y posteriormente llevar a cabo sus selecciones deseadas.

IX. ¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER SUS DERECHOS PARA ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso (ARCO)?

EL CLIENTE puede acceder a sus datos personales mismos que posee "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R.", a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a corregirlos en caso de ser erróneos o estar incompletos; cancelarlos si considera que no se requieren para alguna de las finalidades estipuladas en el presente aviso de privacidad, cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas y/o se haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

- a) Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación por escrito, mediante solicitud en las oficinas de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en la calle Buenos Aires #2289, Col. Italia Providencia, C.P. 44630,Guadalajara, Jalisco, México, teléfono: (01)(33)1203 7000, con correo electrónico: info@solufex.com.mx.

Para cualquier duda acerca de la presentación de dicho trámite puede contactar nuestra línea de atención a clientes: 01 (33) 12 03 70 00 de lunes a viernes en un horario de 9:00 hrs. a 17:00 hrs.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre o Razón Social del interesado.
- Nombre y firma del interesado o representante legal (en caso de ser persona moral).
- Correo electrónico para recibir la respuesta a su solicitud de atención.
- Original (para su cotejo) y copia de la identificación oficial del interesado
- Datos que se deseen modificar o cancelar.
- Razón de los cambios sugeridos o en su caso de la cancelación.
- En su caso, copia fotostática del documento que justifique los cambios sugeridos.

El plazo para atender su solicitud será de siete días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibieron todos los requisitos anteriormente solicitados.

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R." de la mejor manera procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R." dará aviso a su titular por vía electrónica ó telefónica.

Hecho lo anterior, "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R." podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad.

X. ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

- b) En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello es necesario que presente su petición en las oficinas de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en la calle Buenos Aires #2289, Col. Italia Providencia, C.P. 44630,Guadalajara, Jalisco, México, teléfono: (01)(33)1203 7000, , o presentación vía electrónica al correo info@solufex.com.mx, de lunes a viernes en un horario de 9:00 hrs. a 17:00 hrs.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre o Razón Social del interesado.
- Nombre y firma del interesado o representante legal (en caso de ser persona moral)
- Correo electrónico para recibir la respuesta a su solicitud de atención
- Original (para su cotejo) y copia de la identificación oficial del interesado
- Descripción expresa breve de que es su deseo revocar el consentimiento otorgado a "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R." para el tratamiento de sus datos personales.

El plazo máximo para atender su solicitud y la procedencia de la misma, será de siete días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibieron todos los requisitos anteriormente solicitados. Transcurrido el plazo "SOLUFEX, S.A. DE C.V., S.O.F.O.M., E.N.R." notificará por vía electrónica de la resolución a su petición.

XI. MODIFICACIONES EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet www.solufex.com.mx o directamente en nuestras oficinas.

XII. ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá obtener la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Lugar y fecha de firma del Titular

Nombre y firma del Titular